Häufig auftretende E-Mail-Probleme

Fehlermeldung: [IP-Adresse 111.22.33.4] does not like recipient.

> `[IP-Adresse 111.22.33.4] does not like recipient.`
> `Remote host said: 550-[IP 999.88.77.6] is not allowed to send mail from [beispieldomain.de].`

Erläuterung von www.mfaq.info:

> ***550**-ip is not allowed to send mail from domain.tld. Help at/Hilfe unter www.mfaq.info*
>
> Der Empfang der von Ihnen versendeten E-Mail wurde vom empfangenden Mailserver verweigert. Entweder ist der zur Absenderdomain gesetzte SPF-Eintrag nicht korrekt oder der Versand der Nachricht erfolgte über eine IP-Adresse, die nicht im hinterlegten SPF-Record enthalten ist.

Übersetzung

Der Empfang der von dir versendeten E-Mail wurde vom empfangenden Mailserver verweigert. Der Versand der Nachricht erfolgte über eine IP-Adresse (einen Server), die nicht auf der Liste der erlaubten IP-Adressen eingetragen ist.

`entfernter Server (IP-Adresse 11.22.33.4) mag den Empfänger nicht.`
`Der entfernte E-Mail-Host sagte: SMTP-Fehler 550 (Nachricht unzustellbar) - unser ZKB-UDMedia-Mailserver (999.88.77.6) darf keine Nachrichten versenden von [privater-mailserver.de]`

Erläuterung

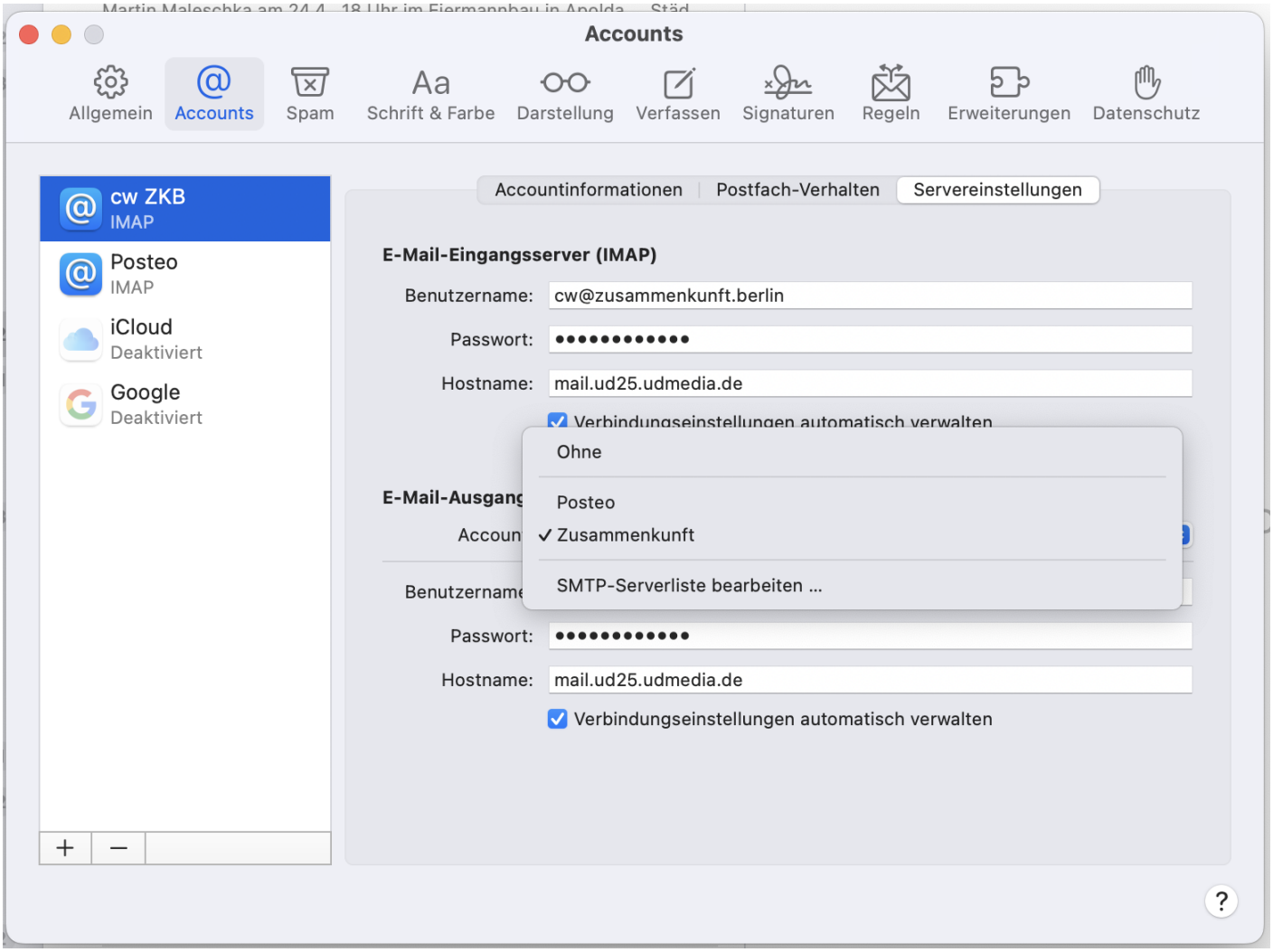
Dein E-Mail-Programm hat versucht, eine Nachricht mit der Absenderadresse "name@privater-mailserver.de" über den ZKB-UDMedia-Mailserver zu verschicken.

Die Empfänger-Mailserver lehnen die E-Mail ab, weil sie wissen, dass von UDMedia nur E-Mails mit der Domain @hausderstatistik.org, @zusammenkunft.berlin etc. verschickt werden dürfen.

Behebung

Einstellungen im E-Mail-Programm kontrollieren, dass die *@privater-mailserver.de*-Adressen nicht die UDMedia-Server zum Versenden verwenden dürfen.

In Apple Mail kann es unter **Einstellungen** > **Accounts** > **Tab „Servereinstellungen“** > **E-Mail-Ausgangsserver (SMTP)** > **Dropdown-Menü Account** > **SMTP-Serverliste bearbeiten** kontrolliert werden.



Wenn das Problem fortbesteht, kann es eine Lösung sein, die Postfächer stärker zu trennen in den E-Mail-Client-Programmen (z.B. ZKB-Postfächer in Thunderbird, zusammenarbeiter.de in Apple Mail).

Revision #1
Created 2025-03-28 10:13:15 UTC by clemens.weise
Updated 2025-03-28 11:29:11 UTC by clemens.weise